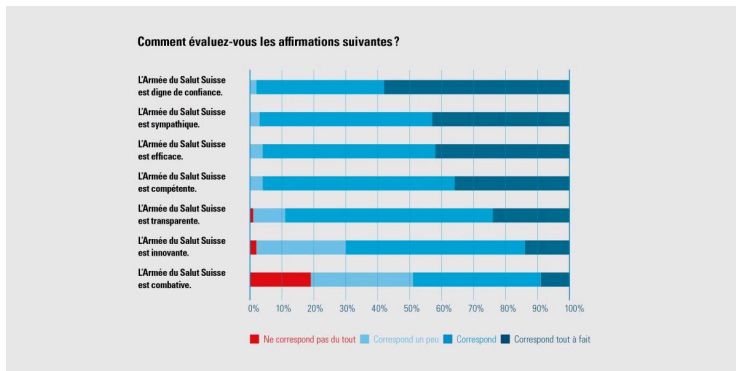




## Compétente, sympathique, digne de confiance



© Libre de droits

### L'Armée du Salut du point de vue des donatrices et donateurs

Sans l'engagement de nos donatrices et donateurs, nous ne pourrions pas aider efficacement les personnes en détresse. C'est pourquoi l'opinion des personnes qui nous soutiennent nous importe grandement. Qu'est-ce qui leur plaît à l'Armée du Salut ? Et qu'est-ce qui les intéresse tout particulièrement ? Nous avons posé ces questions et bien d'autres à nos donatrices et donateurs lors de notre enquête de cette année. Voici quelques résultats.

Le taux de réponse de nos donatrices et donateurs à l'enquête de cette année nous a particulièrement réjouis. S'élevant à 8 %, le retour était le double de celui obtenu en 2019.

### Des thèmes qui mobilisent

Parmi les critères déterminants pour obtenir le soutien de nos donatrices et donateurs, l'enquête montre que des thèmes sociétaux spécifiques comme [l'aide aux sans-abri](#) ainsi que [la lutte contre la pauvreté](#) et [la solitude](#) revêtent la plus grande importance. Mais des offres telles que les distributions de nourriture et les repas communautaires se classent également en tête des thèmes mobilisateurs. Pour les trois quarts des personnes sondées, il est en outre essentiel que leur don soit utilisé pour des projets de l'Armée du Salut en Suisse.

### Confiance et solidarité

La grande partie des personnes interrogées décrit [l'Armée du Salut](#) comme étant compétente, sympathique et digne de confiance, et comme une organisation caritative qui accomplit beaucoup de choses. Il s'agit là d'un signe net de confiance en l'Armée du Salut et d'une reconnaissance de notre engagement quotidien. Les trois quarts des personnes interrogées ont répondu qu'elles utiliseraient un parapluie avec le logo de l'Armée du Salut en public. Ce résultat met en évidence la solidarité de nos donatrices et donateurs.

### Faire le bien même après sa mort

Les [dons testamentaires](#) constituent un aspect important pour les organisations caritatives. C'est pourquoi l'enquête auprès des donatrices et donateurs de cette année comportait quelques questions sur ce thème. Les réponses ont montré qu'une bonne moitié des donatrices et donateurs préfèrent soutenir l'Armée du Salut de leur vivant. Tout juste un tiers a indiqué réfléchir à faire un don testamentaire, afin de pouvoir faire quelque chose de bien même après la mort. Le guide testamentaire gratuit de l'Armée du Salut ainsi que des modèles de formulation pour mentionner l'Armée du Salut dans le testament sont considérés comme utiles.

### Comment nos supporters font-ils des dons ?

Nous attachons beaucoup d'importance à ce que nos donatrices et donateurs puissent effectuer leur don le plus simplement possible. Afin que nous puissions proposer des possibilités de paiement adaptées, il est important de savoir quels moyens de paiement sont utilisés. La plupart des donatrices et donateurs utilisent de préférence leur banque en ligne pour leurs dons. Par contre, les cartes de crédit et les moyens de paiement numériques (p. ex. PayPal) ne sont que très rarement utilisés.

Ce qui est digne d'intérêt, ce que ce soit pour nous ou pour nos donatrices et donateurs. Elle reste malgré tout un outil important qui nous permet de nous faire régulièrement une idée de la manière dont nos donatrices et donateurs perçoivent notre travail.

### Auteur

Content Marketing, Armée du Salut Suisse

### Publié le

12.12.2023