



Information concernant l'action téléphonique 2023



© pexels.com / Karolina Grabowska / Libre de droits

À partir de cette semaine et jusqu'à mi-juillet, l'Armée du Salut mènera son action téléphonique annuelle d'appel aux dons.

Cette action sert à regagner d'anciens donateurs fidèles et d'accueillir de nouveaux donateurs chez nous. Un appel téléphonique permet d'entrer directement en contact avec le donateur, offre la possibilité de le remercier pour son soutien par le passé et de lui demander si l'on peut compter à nouveau sur son soutien à l'avenir. Ce contact direct permet de répondre immédiatement aux questions du donateur et de recueillir ses réactions. Nous considérons que c'est très important.

Pour cet appel aux dons, nous travaillons à nouveau avec notre partenaire habituel, « spiritline » (à Berne). Les employés téléphonent « sur mandat de » l'Armée du Salut. Afin de s'assurer de la qualité des appels passés, nous suivons étroitement cette action.

Coordonnées du Service aux donateurs :

dons@armeedusalut.ch

031 388 05 35

Auteur

Angelika Hergesell, QG Content Marketing

Publié le

3.5.2023