



## Début de la campagne téléphonique

**De la fin avril à la mi-juillet, nous menons notre campagne téléphonique pour la rétention et la réactivation.**

Cette action sert à regagner d'anciens donateurs fidèles et d'accueillir de nouveaux donateurs chez nous. Un appel téléphonique permet d'entrer directement en contact avec le donateur, offre la possibilité de le remercier pour son soutien par le passé et de lui demander si l'on peut compter à nouveau sur son soutien à l'avenir. Ce contact direct permet de répondre immédiatement aux questions du donateur et de recueillir ses réactions. Nous considérons que c'est très important, surtout dans la situation actuelle.

Pour cet appel aux dons, nous travaillons à nouveau avec notre partenaire habituel, « spiritline » à Berne. Les employés téléphonent « sur mandat de » l'Armée du Salut. Afin de s'assurer de la qualité des appels passés, nous suivrons étroitement cette action.

### **Responsable du projet:**

Angelika Hergesell

[angelika.hergesell@armeedusalut.ch](mailto:angelika.hergesell@armeedusalut.ch)

031 388 06 28

### **Auteur**

Armée du Salut Fundraising

### **Publié le**

27.4.2021