



## Nouveau service de l'Armée du Salut Hongrie



© Heilsarmee Ungarn / Libre de droits

### Guichet en ligne et centre d'inscription pour la vaccination contre la COVID-19

Dans le Centre Espoir de l'Armée du Salut de Gyöngyös, l'Armée du Salut Hongrie gère une cuisine populaire, un Poste et une crèche. Depuis 2016, la cuisine populaire est également devenue un point de contact pour les personnes ayant des difficultés. Dans son rapport intermédiaire, elle constate entre autres :

« Nous nous réjouissons de n'avoir perdu aucun de nos habitués en raison du virus au cours des douze derniers mois. Nous savons que deux des 200 personnes dans le besoin que nous aidons ont été infectées mais qu'elles se sont bien remises de l'infection.

La situation liée à la pandémie est la source de toujours plus de défis et de problèmes que nos habitués surmontent avec difficulté ou n'arrivent pas à surmonter. Il s'agit de délais d'attente pour les traitements hospitaliers et les rendez-vous médicaux, de l'accès au guichet en ligne des autorités et de bien d'autres questions encore. L'administration de la ville s'est directement adressée à nous pour savoir si nous pouvions assurer ces services pendant que les guichets des autorités étaient fermés en raison du coronavirus. Nous devenons ainsi de plus en plus un point de contact pour toutes sortes de questions, si bien que de nouveaux domaines d'activités s'ouvrent à nous, nous donnant la possibilité de tendre la main avec amour à nos hôtes et à d'autres personnes cherchant de l'aide, de les soutenir et de les aider.

Nous avons atteint une phase de la pandémie dans laquelle l'accent est mis sur la vaccination et les arguments en sa faveur ou contre celle-ci. Les personnes que nous aidons discutent ce thème sous plusieurs angles. Les arguments sont naturellement les mêmes que ceux de tous les autres partisans ou opposants. En Hongrie, la vaccination est fortement encouragée, et les étapes à effectuer pour l'obtenir se font via Internet et par courriel. Pour beaucoup de personnes, l'inscription à la vaccination constitue un défi, aussi pour nos habitués. La plupart d'entre eux ne connaissent pas Internet ; très peu d'entre eux savent l'utiliser. En raison de cela, au cours des derniers jours et semaines, un nouveau service a émergé : nous mettons une adresse e-mail à disposition de ceux qui souhaitent se faire vacciner et les aidons à faire l'inscription électronique à la vaccination.

Nous voulons être un partenaire fiable et un soutien pour toutes les personnes, peu importe qui elles sont. »

#### Auteur

Liktor Mónika, Armée du Salut Hongrie (Résumé allemand : Major Bernhard Wittwer. Traduit de l'allemand.)

#### Publié le

30.3.2021