



« Une immense opportunité que nous voulons saisir »



Stephan Braun führt Seelsorgegespräche am Telefon.

© Heilsarmee Zürich-Oberland / Libre de droits

Bilan, 20 jours après le lancement de l'aumônerie-téléphonique-corona de l'Armée du Salut Zurich-Oberland à Uster.

Le Conseil du Poste de Zurich-Oberland a réagi immédiatement à l'épidémie de coronavirus en proposant une offre adaptée. Il a décidé de mettre en place, dans un premier temps, un numéro de téléphone spécial pendant deux mois, où les personnes dans l'incertitude ou cherchant de l'aide pourraient appeler. Le service téléphonique fonctionne du mercredi au samedi de 14h00 à 18h00 et de 19h00 à 23h00. Le service a débuté le 11 mars 2020 et est sous la responsabilité de Stephan Braun. Ce dernier est pasteur et aumônier qualifié et fait partie de l'équipe régulière d'aumônerie du Poste (paroisse de l'Armée du Salut).

Le centre de soins socio-pastoraux *Hesekiel*, qui est affilié au Poste, travaille en étroite collaboration avec Stephan Braun et lui envoie de nombreuses personnes qui cherchent de l'aide. Il s'agit de personnes qui s'étaient inscrites ou qui s'inscrivent encore au culte de guérison hebdomadaire. Le fait que ce service de prière soit maintenant annulé est terrible pour de nombreuses personnes en recherche de l'aide. En outre, les après-midis de soins socio-pastoraux officiels ne peuvent avoir lieu que par téléphone pour le moment et tous les aumôniers ne veulent pas le faire par téléphone. Ces personnes sont donc également dirigées vers Stephan Braun, qui les contacte et prend des rendez-vous téléphoniques. Ainsi, entre le 11 et le 31 mars 2020, un total de 124 conversations téléphoniques et soins socio-pastoraux ont eu lieu sur des sujets tels que la guérison intérieure, la libération, les prières de guérison et même une conversion.

Selon Stephan Braun, l'assistance téléphonique est en effet exigeante, car il faut être très présent et attentif aux moindres mouvements, mais les personnes qui cherchent de l'aide « arrivent beaucoup plus rapidement à ce qui les préoccupe vraiment ». Il remarque une grande ouverture d'esprit et aussi de la gratitude et qualifie de « très bonnes » les conversations qui peuvent parfois durer jusqu'à deux heures.

Des bénévoles ont également distribué le dépliant du centre de soins socio-pastoraux à Uster et dans les environs afin de mieux faire connaître ce service. Des annonces ont également été placées dans les journaux régionaux. Par ailleurs, une campagne publicitaire sur Google et deux pages Facebook font la publicité de ce service. Comme pour tout ce qui est nouveau, il faudra probablement encore un certain temps avant que les personnes éloignées de la foi puissent surmonter leurs craintes et contacter un service chrétien. Néanmoins, quelques appels extérieurs à la communauté ont déjà eu lieu et nous espérons fermement que la situation extraordinaire actuelle aidera également l'Évangile à toucher davantage les cœurs et à se frayer un chemin dans les foyers. Vu sous cet angle, il s'agit d'une opportunité surprenante, mais néanmoins immense, dont nous voulons profiter.

Auteur

Zoë Bee, Centre de soins socio-pastoraux Hesekiel Armée du Salut Zurich-Oberland

Publié le

1.4.2020