



Les sans-abris sont touchés par la crise Corona



© Adrianna Calvo / Libre de droits

L'Armée du Salut en Autriche s'appuie de plus en plus sur des solutions de télé-accompagnement et par les médias sociaux.

La distanciation sociale est à l'ordre du jour. Mais pour les sans-abris souffrant de maladies psychiques, les restrictions actuellement imposées sont un grand fardeau. Comme l'Armée du Salut a également dû renforcer considérablement les mesures de sécurité dans la prise en charge des sans-abris, l'Organisation se tourne largement vers les contacts électroniques et les médias sociaux pour offrir une assistance mobile.

L'Armée du Salut s'occupe de personnes qui n'ont pas de chez-soi. « Beaucoup d'entre eux ont des troubles mentaux et éprouvent des difficultés particulières à faire face à l'isolement social et aux craintes qui s'expriment actuellement en raison de la crise de Corona », déclare le Directeur de l'Armée du Salut, le major Gerhard Wyss. Il est donc d'autant plus important que l'Armée du Salut continue d'être là pour ses client-e-s. Comme tous les services de jour sont annulés et que les visites à domicile dans les appartements sociaux et les appartements en colocation sont également réduites, le personnel aidant maintient un contact régulier avec les résidents par le biais d'appels téléphoniques, d'appels vidéo, de SMS et de discussions de groupe. Le service de logement accompagné mobile, qui aide les personnes à garder leur propre appartement, est également passé à la téléassistance. En outre, les client-e-s peuvent contacter le service de conseil téléphonique de l'Armée du Salut s'ils ou elles ont besoin de parler à quelqu'un. Au besoin, l'Organisation caritative leur envoie également de la nourriture chez eux. « Nous avons envisagé des alternatives. Les soins ne peuvent pas simplement s'arrêter. Car pour lutter contre l'isolement social, il est particulièrement important de maintenir des contacts réguliers, surtout en cette période », déclare Roland Skowronek, Responsable du secteur logement accompagné de l'Armée du Salut.

Auteur

Armée du Salut en Autriche

Publié le

27.3.2020