



La technologie au service de la mission



© Libre de droits

L'Armée du Salut a tenu sa première réunion mondiale en ligne, pour les équipes informatiques.

« La technologie pour la mission » était le thème de cette première réunion d'une nouvelle série trimestrielle. Présenté par le commissaire Merle Heatwole (Secrétaire internationale pour l'administration des affaires au Quartier Général international), l'événement interactif comprenait la participation d'informaticiens de l'Armée du Salut de partout dans le monde. Une réunion identique a eu lieu 12 heures plus tard, pour permettre aux participants de chaque fuseau horaire de s'y joindre plus facilement.

Le commissaire a commencé par une claire déclaration d'intention : « Nous voulons travailler ensemble et faire de l'avenir de notre infrastructure IT quelque chose dont nous pouvons tous être très fiers. Cela doit être quelque chose que nous pouvons considérer comme un réel avantage pour la mission de l'Armée du Salut. »

Mark Bennett, chef de projet, a présenté une mise à jour de haut niveau sur le processus important et techniquement exigeant de la migration de l'organisation (qui a une présence dans plus de 130 pays) vers le produit Office 365 de Microsoft. Actuellement, 32 000 boîtes mails Office 365 ont été attribuées, soit près de la moitié du nombre de comptes Lotus Notes existants. « Je suis encouragé, parce que l'objectif est que tous les dirigeants et employés aient un compte officiel Office 365 », a déclaré Mark. « Dans chaque territoire, de nouvelles personnes reçoivent des comptes, ce qui est fantastique, car nous connectons plus de gens. »

Les enseignements tirés de la mise en œuvre des projets pilotes dans des pays comme l'Italie et la Grèce, le Mozambique, l'Inde du sud-est, Taiwan et le Territoire de l'Armée du Salut du nord de l'Amérique latine ont pu être partagés. « Cela nous apprend beaucoup de choses sur la façon dont nous pouvons faire fonctionner Office 365. Il y a beaucoup de situations où les connexions à la bande passante sont faibles », explique Mark.

Connecter l'Armée du Salut internationale

Pour démontrer le pouvoir de connecter ensemble toutes les parties de l'Armée du Salut, le présentateur suivant était un participant éloigné. Clarence White, responsable informatique du Territoire du Sud des Etats-Unis, a donné un aperçu de son rôle de liaison avec Microsoft. Il a aussi relevé les difficultés techniques de garantir une robuste authentification internationale pour un accès sûr et sécurisé aux applications.

Tim Siney, responsable du développement logiciel pour le QGI, a ensuite parlé des plans de migration des applications Lotus Domino existantes vers de nouvelles plates-formes, en présentant aux participants un diagramme de flux facile à comprendre.

Trisha McDonald, de l'équipe de Microsoft technique pour l'impact social, a également participé à la réunion en ligne. « Nous sommes ravis de travailler avec l'Armée du Salut... et d'aider à accomplir la mission grâce à la technologie », a-t-elle dit. « Microsoft Teams offre la plateforme qui facilite la collaboration en temps réel dans le monde entier », a-t-elle poursuivi, avant de donner un aperçu des améliorations qui seront bientôt apportées au produit, notamment le sous-titrage immédiat dans de nombreuses langues.

La réunion de 45 minutes s'est terminée par une séance ouverte de questions-réponses, qui a permis à des délégués aux provenances géographiques aussi diverses que le Japon ou la Moldavie de demander des mises à jour, des conseils et des informations techniques sur les conséquences locales des changements technologiques à venir.

Auteur

La Rédaction / Source : IHQ Communications

Publié le

